

1. Standardní pracovní činnost v prostorách Ortoptiky Dr. Očka Mgr. Martiny Hamplové ve vztahu k nařízení GDPR

Dne **23.5.2018** byla zákonem zodpovědná osoba pro správu osobních dat – **Mgr. Martina Hamplová (dále „zákonný správce“ – dle nařízení GDPR)** seznámena a proškolená ohledně nařízení **čl. 28 o ochraně osobních údajů 95/46/ES (dále GDPR)**. Tímto okamžikem byl určen i hlavní zpracovatel osobních údajů, respektive pověřený správce, a to **Mgr. Jana Svobodová**.

Obě osoby mají dle nařízení GDPR po splnění podmínek na ochranu osobních údajů právo na zpracování a bezpečné uschování těchto údajů o jednotlivých pacientech, nebo-li „**subjektech údajů**“ (dle nařízení GDPR).

Co je to GDPR?

Nové nařízení o ochraně osobních údajů dle nařízení EU 2016/679 - zkráceně GDPR (z anglického překladu: General Data Protection Regulation = obecné nařízení o ochraně osobních údajů) představuje právní rámec ochrany osobních údajů platný na celém území EU.

Tento právní rámec chrání práva jejich občanů proti neoprávněnému zacházení s jejich daty a osobními údaji. Nařízení GDPR tak přebírá všechny dosavadní zásady ochrany a zpracování osobních údajů, na nichž samotný unijní systém ochrany osobních údajů stojí.



Dne 25.5.2018 nabylo nařízení GDPR plné účinnosti.

- **Zákonný správce osobních údajů:**
Mgr. Martina Hamplová – majitelka ordinace - Ortoptiky Dr. Očka
Vodičkova 791/39, 110 00, Praha
IČ 720 727 84
e-mail zákonného správce: info.ordinace@ortoptika.com
- **Pověřená osoba – zpracovatel a správce osobních údajů**
Mgr. Jana Svobodová – manager Ortoptiky Dr. Očka
Vodičkova 791/39, 110 00, Praha
e-mail zpracovatele a pověřeného správce: GDPR@ortoptika.com

Informace: V případě jakýchkoliv dotazů ohledně nařízení GDPR. Kontroly úředních dokladů a smluv, nahlížení a správy osobních dat (z hlediska subjektu údajů) apod. Nás neváhejte kontaktovat na nově zřízené e-mailové adrese: GDPR@ortoptika.com. Tento e-mail pro Vás obsluhuje námi pověřená osoba jako

zpracovatel a zároveň určený správce **Mgr. Jana Svobodová**. Děkujeme za pochopení.

Zákonný správce byl seznámen s **Auditem připravenosti na GDPR** a **provedl nezbytné kroky k naplnění požadavků pro ochranu osobních údajů dle nařízení GDPR**.

Obsah auditu GDPR:

- Smlouva o zpracování v souladu s čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů 95/46/ES (GDPR)
- Souhlas se zpracováním osobních údajů
- Informace subjektů údajů o zpracování osobních údajů
- Směrnice pro klíčový režim směrnice pro nakládání s osobními údaji
- Směrnice pro vstup a pohyb osob v objektu
- **Směrnice pro provoz kamerového systému (viz 2. část)**
- Příručka ochrany osobních údajů pro zaměstnance

Kompletní Audit k připravenosti na GDPR je kompletně a v plném rozsahu uschován v trezoru v prostorách Ortoptiky Dr. Očka Mgr. Martiny Hamplové. Tato kompletní dokumentace je po předchozí domluvě kdykoliv k dispozici k nahlédnutí oprávněným osobám – zaměstnancům ordinace, případně úředním osobám.

2. Provozování kamerového systému se záznamem ve vztahu k nařízení GDPR

Dle nařízení o ochraně osobních údajů 95/46/ES (dále jen GDPR) máme zákonnou povinnost Vás informovat, že jsou z bezpečnostních důvodů veřejné prostory ordinace - Ortoptiky Dr. Očka pod neustálým dohledem kamerového systému s obrazovým záznamem.

Specifické odůvodnění: Prostory Ordinace Dr. Očka (včetně vstupů do provozoven Dětské a Dospělé optiky) jsou neustále obývané cizími lidmi, kteří v určitých podmínkách mohou tvořit bezpečnostní hrozbu jak zaměstnancům ortoptiky, tak návštěvníkům, tedy pacientům ordinace - Ortoptiky Dr. Očka včetně provozoven optik. Z tohoto důvodu byla v minulosti vyhodnocena bezpečnostní analýza, která vyústila v instalaci nového systému centrálního zamykání všech přístupových dveří ve všech místnostech ordinace. Pro podpoření tohoto bezpečnostního opatření byl v souladu s nařízením GDPR o ochraně osobních údajů nainstalován a uveden do provozu kamerový systém s obrazovým záznamem (bez zvukového záznamu – viz dále).



- **Základní údaje k provozovanému kamerovému systému vzhledem k právu na informovanost dle nařízení GDPR:**
 - **Typ záznamového zařízení:**
 - Záznamové digitální kamery - tzv. IP kamery (síťový přenos) o max. rozlišení 5 MP
 - **Celkový počet záznamových kamer:**
 - 8 ks
 - **Způsob a druh záznamu:**
 - Všechny kamery nahrávají kontinuálně (bez přerušení na vzdálené datové uložení – datový server). Záznam je vzhledem k technickým vlastnostem kamer pouze obrazový. **Tedy u žádné z provozovaných kamer nedochází k záznamu zvukové stopy.**
- (Pozn.: vzhledem k ochraně osobních údajů, zejména s důrazem na ochranu soukromí zaměstnanců vzhledem k Zákoníku práce se jedná o podstatný stav provozu záznamového zařízení – nejedná se o jakýkoliv režim monitorování zaměstnanců...).

- **Způsob ukládání pořízených záznamů:**
 - Veškeré video záznamy (bez zvukové stopy – viz text výše) jsou uchovávány po dobu max. 4 po sobě jdoucích kalendářních dnů na centrální záznamové jednotce (datovém severu), který je bezpečně uchován v hlavní části ordinace Dr. Očka. Vzhledem k omezené kapacitě záznamového zařízení (datového serveru) dochází k cyklickému obměně zaznamenaných dat, tedy k trvalému mazání starších videozáznamů. Tyto záznamy, které jsou staršího data pořízení jak 4 po sobě jdoucích kalendářních dnů, jsou následně trvale smazány, tedy nelze tato data nikterak zpětně již obnovit! Data jsou tedy automaticky a trvale odstraněna ze záznamového zařízení.

- **Ochrana před nepovolaným přístupem k pořízeným záznamům:**
 - Veškeré pořízené záznamy jsou bezpečně šifrovány na centrálním datovém uložišti (datovém serveru). Tato data jsou šifrována softwarovým klíčem, kdy bez tohoto šifrovacího klíče, ke kterému má přístup pouze pověřený správce, není možné se k těmto záznamům jakkoliv dostat – Z technického hlediska tak není možné se k datům ať už lokálně a nebo vzdáleně dostat, pokud nemá dotyčná osoba šifrovací klíč.

 - Samotná datová jednotka (datový server) je bezpečně uschována v hlavní místnosti, tak aby nemohla být případně odcizena a nebo nějak jinak zneužita.

Pozn.: Celý kamerový systém monitoruje a automaticky zaznamenává pouze veřejné prostory ordinace – Ortoptiky Dr. Očka, kde není za potřebí dodržení vyšší soukromé úrovně při obývání veřejných prostor. Tím je myšleno, že jsou kamery nasměrovány pouze do oblastí, které je potřeba z bezpečnostních důvodů monitorovat se zvýšeným bezpečnostním odůvodněním. Tedy prostory s požadavkem na vyšší soukromou úroveň při obývání jako jsou šatny, toalety, nebo denní místnosti (kuchyňky), nejsou samozřejmě monitorované. Děkujeme za pochopení!

Záznam o činnostech zpracování pro kamerový systém – dle nařízení GDPR:

Označení správce

- **Zpracovatel a pověřená osoba – správce:**
 Mgr. Jana Svobodová – manažerka Ortoptiky Dr. Očka
 Vodičkova 791/39, 110 00, Praha
 e-mail zpracovatele a pověřeného správce: GDPR@ortoptika.com

- **Zpracovatel – technická podpora:**
 Ing. David Hampl – technická podpora a zodpovědná osoba za technický stav kamerového systému v prostorách Ortoptiky Dr. Očka – Mgr. Martina Hamplová.
SIRATEX TECHNIC, s.r.o.
 Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00, Praha 2
www.siratex-technic.cz

- **Běžná identifikace správce (tj. subjektu, který provádí zpracování osobních údajů)**

Manažerka Ortoptiky Dr. Očka – Mgr. Jana Svobodová, kontakt přes mailovou adresu: GDPR@ortoptika.com

- **Účel zpracování**

Zejména **ochrana osob a majetku v prostorách Ortoptiky Dr. Očka** (dále ochrana před nepovoleným vnikem cizích osob).

***Specifické odůvodnění:** Jedná se především o dětskou ortoptiku, tedy o ordinaci, kde mezi pacienty figurují hlavně nezletilé děti především předškolního věku za doprovodu rodičů. Dále se děti během vyšetření po prostorách pohybují za doprovodu školeného personálu (sestřiček) již bez doprovodu rodičů. Vzhledem k tomu, že se jedná o rozsáhlé prostory celé ordinace, kde se volně pohybují jak dospělé osoby, tak zmíněné děti, se jedná o potenciálně nebezpečné prostředí, kterému je potřeba dozorovat ve vyšší míře. Pro zvýšení bezpečnosti prostor ortoptiky byly již dříve instalovány bezpečnostní zámky na všechny dveře i ve vnitřních částech ordinace. Naším cílem je tedy zajištění maximálního bezpečí pro všechny osoby vyskytující se v prostorách ortoptiky během celého pracovního týdne.*

- **Popis kategorií subjektů údajů**

Dle nařízení GDPR: tzv. **subjekt údajů** – člověk/osoba, o jehož/její osobní údaje se jedná. Tedy osobní údaje, které jsou následně dle nařízení GDPR uschovávány a zpracovávány.

Hlavními subjekty údajů pro zpracování jsou v první řadě: personál (zaměstnankyně - sestřičky), dále zaměstnané subjekty (provozovna Dětské a Dospělé oční optiky) a v druhé řadě pacienti (zejména nezletilé děti za doprovodu svých dospělých rodičů).

- **Zaměstnanci a příležitostně vstupující osoby do monitorovaného prostoru (dodavatelé, návštěvy apod.).**

Prostory ordinace – Ortoptiky Dr. Očka denně navštěvuje mnoho rozdílných fyzických osob. Pravidelně se zde nachází zaměstnanci ordinace – sestřičky a další podnikající subjekty (zaměstnanci Dětské a Dospělé optiky).

Mezi další pravidelné osoby, které se vyskytují v monitorovaných prostorách ordinace – Ortoptiky Dr. Očka, se řadí zaměstnanci úklidové společnosti a správci objektu (ostraha apod.)

- **Popis kategorií osobních údajů.**

Kamerovým monitorovacím systémem se shromažďují pouze obrazové informace – video záznamy osob v prostorách ordinace – Ortoptiky Dr. Očka. Vzhledem k vyššímu rozlišení IP kamer záznamového zařízení (systému) dochází k anonymní identifikaci celých osob subjektů zpracování (osob obývajících prostory ordinace). Tyto záznamy nejsou nikterak analyzovány a jinak zpracovány než pouze kontinuálně ukládány (a posléze automaticky mazány) na zabezpečeném datovém serveru. Na tento server má oprávněný přístup pouze zodpovědná osoba – správce Mgr. Martina Hamplová a Mgr. Jana Svobodová.

Pozn.: Jak už bylo uvedeno výše, tak technické vybavení záznamových IP kamer neumožňuje záznam zvukové stopy, tedy zvuková stopa (záznam) není a ani nemůže být zaznamenáván.

Děkujeme za Vaší pozornost,

Přečtením a obeznámením se s obecnými informacemi o našem vztahu k nařízení GDPR (nařízení EU 2016/679) v prostorách ordinace - Ortoptiky Dr. Očka od 25.5.2018, svobodně souhlasíte s podmínkami sběru, zpracování, Vašeho přístupu a celkové ochrany Vašich osobních údajů.

Děkujeme za pochopení.

Dne 25.5.2018

Za Ortoptiku Dr. Očka

Mgr. Martina Hamplová (majitelka Ortoptiky Dr. Očka)

Mgr. Jana Svobodová (manažerka Ortoptiky Dr. Očka)